

Algemene Voorwaarden

voor onderzoeksopdrachten aan TCNN

In deze Algemene Voorwaarden voor onderzoeksopdrachten aan TCNN wordt onder TCNN verstaan de rechtspersoon de "Stichting TechnologieCentrum Noord-Nederland", gevestigd te Groningen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld door TCNN en zijn gedeponneerd ter Griffie van de arrondissementsrechtbank te Groningen en bij de Kamer van Koophandel te Groningen.

1. Gebied van de opdracht, offerte	2.6	Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, indien deze redelijkerwijs voor risico van de opdrachtgever behoren te komen c.q. hun oorzaak vinden in door TCNN niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door opdrachtgever daartoe aangevoerde persoon zijn gedaan dan wel overgebracht door middel van enig technisch middel zoals bijvoorbeeld telefoon, fax, e-mail en soortgelijke transmissiemedia.
1.1 Het gebied van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht.		
1.2 De overeenkomst inzake het uitvoeren van de opdracht komt tot stand doordat de door TCNN uitgebrachte offerte door opdrachtgever wordt bevestigd. Indien de offerte niet op enigerlei wijze door de opdrachtgever is bevestigd en TCNN niettemin met instemming van de opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. De overeenkomst met alle bijlagen bevat alle afspraken tussen partijen en treedt in de plaats van alle andere afspraken, toezeggingen en overeenkomsten terzake tussen partijen.	2.7	TCNN zal opdrachtgever op de hoogte stellen van bij het onderzoek onmiskenbaar blijkende tekortkomingen in de overeengekomen onderzoeksmethoden en overige bij het onderzoek blijkende bijzonderheden, welke naar het oordeel van TCNN van belang zijn voor opdrachtgever.
1.3 In de offerte wordt aangegeven waarin de opgedragen werkzaamheden zullen resulteren: schriftelijk advies, rapport, model, programmatuur, enz..	3. Geheimhouding	
1.4 Tenzij in de offerte anders is vermeld, zal TCNN de offerte gedurende één maand na de offertedatum gestand doen.	3.1	In het geval zulks bij het verlenen van de opdracht is overeengekomen, verplicht TCNN zich tot geheimhouding van de naam van opdrachtgever en van het feit dat het onderzoek is verricht gedurende een periode welke in beginsel eindigt twee jaar na de datum van de eindfactuur van de opdracht of twee jaar na de datum van het eindrapport indien dit eerder wordt geleverd.
1.5 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de opdracht, dan wel afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend nadat zulks schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, en hebben slechts betrekking op de onderzoeksopdracht waarbij zij zijn gemaakt.	3.2	TCNN verplicht zich tot geheimhouding van de resultaten van de opdracht, zoals door TCNN aan opdrachtgever verschaft, behoudens voorzover het betreft rekenmethoden, programmatuur en experimentele werkwijzen waarvan de ontwikkeling niet direct met het geven van de opdracht is beoogd. Bij keuringen, analyses, metingen of literatuurrecherches strekt de verplichting tot geheimhouding zich niet verder uit dan tot de uitslag van de verrichte keuring, analyse, meting of recherche. Tenzij bij het verlenen van de opdracht anders is overeengekomen, duurt de geheimhoudingsverplichting van TCNN voort tot twee jaar na de datum van de eindfactuur van de opdracht of tot twee jaar na de datum van het eindrapport indien dit eerder wordt geleverd.
1.6 Opdrachtgever zal de door TCNN uitgebrachte offerte en de daarin vervatte kennis en ideeën van TCNN uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de opdracht. Het hier bepaalde is eveneens van toepassing op voorstellen tot wijziging, aanvulling en/of uitbreiding van de opdracht.	3.3	Voor gegevens van opdrachtgever waarvan TCNN bij de uitvoering van de opdracht kennis neemt en die door opdrachtgever uitdrukkelijk als geheim te houden zijn gekenmerkt, geldt een geheimhoudingsverplichting van TCNN. Deze geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing:
1.7 Tenzij zulks uitdrukkelijk in de offerte is opgenomen, behoort het uitvoeren van recherches naar het bestaan van octrooirechten van derden of naar de mogelijkheid van octrooiering, niet tot de opdracht.		<ul style="list-style-type: none"> - voor gegevens welke reeds in het bezit zijn van TCNN op het moment dat de gegevens aan TCNN worden medegedeeld; - voor gegevens welke van algemene bekendheid zijn c.q. worden, zonder dat dit het gevolg is van enig verwijtbaar handelen of nalaten van TCNN; - voor gegevens welke op rechtmatige wijze door TCNN worden verkregen van een derde, dan wel uit eigen onderzoek van TCNN, zonder dat daarbij op enigerlei wijze gebruik wordt gemaakt van de geheime gegevens.
2. Uitvoering van de opdracht, resultaat		
2.1 De opdracht zal worden uitgevoerd binnen de in overleg met opdrachtgever in de offerte vermelde (geschatte) termijn, tenzij zulks onmogelijk blijkt. Indien overschrijding van de termijn dreigt, heeft TCNN de plicht zo spoedig mogelijk met opdrachtgever te overleggen. TCNN zal niet door enkel verstrijken van de termijn zonder ingebrekestelling in verzuim zijn.	3.4	Indien als gevolg van het door opdrachtgever bekend maken van resultaten van het onderzoek misverstanden zijn ontstaan, ontheft dit TCNN van de verplichting tot geheimhouding in de mate die TCNN redelijkerwijs nodig heeft om tegenover derden toelichting op de resultaten te verschaffen.
2.2 Met het aanvaarden van de opdracht, verbindt TCNN zich tot niet meer dan bij het uitvoeren van de opgedragen werkzaamheden te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat.	3.5	De geheimhoudingsplicht van TCNN geldt niet wanneer en in zover TCNN ernstig gevaar voor personen of goederen constateert. In dat geval treedt TCNN, indien mogelijk, in overleg met opdrachtgever, alvorens de gevaarstoestand mede te delen aan degenen wier persoon of goed wordt bedreigd en/of de bevoegde autoriteiten.
2.3 Indien de opdracht (mede) inhoudt de levering van een stoffelijk object, geldt dat met betrekking tot dit stoffelijk object door TCNN geen andere garantie wordt gegeven dan in de offerte is omschreven.		
2.4 Indien de opdracht (mede) betrekking heeft op onderzoek aan monsters, geldt – behoudens het geval waarin overeengekomen is dat de monsterneming geschiedt onder verantwoordelijkheid van TCNN – dat uitsluitend opdrachtgever de verantwoordelijkheid draagt voor de selectie, de representativiteit, aanduidingen van codes, merk of productnamen en voor de terbeschikkingstelling aan TCNN van de te onderzoeken monsters.	3.6	Voor het inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht is toestemming van opdrachtgever vereist, indien en voorzover daardoor voorzienbaar risico met betrekking tot geheimhouding optreedt.
2.5 TCNN is niet verplicht met de opdracht een aanvang te maken voordat alle door opdrachtgever aan TCNN ter beschikking te stellen stoffen of zaken daadwerkelijk in de overeengekomen vorm en aantallen aan TCNN ter beschikking zijn gesteld. Met de eventueel hierdoor veroorzaakte vertraging zal de in artikel 2.1 bedoelde termijn automatisch worden verlengd.		

- 3.7 Slechts indien dit bij het aangaan van de opdracht schriftelijk is overeengekomen, is TCNN gedurende de uitvoering van de opdracht verplicht zich te onthouden van het aanvaarden van opdrachten van derden op het gebied van de opdracht.
- 4. Rechten op resultaten**
- 4.1 Binnen het gebied van de opdracht heeft de opdrachtgever het volledige en vrije gebruiksrecht van de resultaten van de opdracht, zoals door TCNN aan opdrachtgever verschaffd. Dit recht van opdrachtgever is exclusief gedurende de periode waarin TCNN overeenkomstig artikel 3.2 tot geheimhouding is verplicht, zulks behoudens het bepaalde in de artikelen 4.2 en 4.4.
- 4.2 Gedurende de periode waarin TCNN overeenkomstig artikel 3.2 tot geheimhouding is verplicht, heeft TCNN het recht de resultaten als bedoeld in artikel 4.1 uitsluitend voor zichzelf te gebruiken.
- 4.3 Na afloop van de periode waarin TCNN overeenkomstig artikel 3.2 tot geheimhouding is verplicht, heeft TCNN het recht de resultaten als bedoeld in artikel 4.1 ook ten behoeve van derden te gebruiken en door derden te laten gebruiken.
- 4.4 TCNN heeft het recht voor zichzelf te gebruiken en/of voor en/of door derden te laten gebruiken:
- de kennis en ervaring bij TCNN aanwezig bij het aanvaarden van de opdracht;
 - buiten het gebied van de opdracht, de kennis en ervaring, door de uitvoering van de opdracht verkregen;
 - rekenmethoden, programmatuur en experimentele werkwijzen, voortgekomen uit de uitvoering van de opdracht, voorzover de ontwikkeling daarvan niet direct met het geven van de opdracht is beoogd.
- 4.5 Rapporten, tekeningen en andere stoffelijke objecten, welke het resultaat zijn van de conform artikel 1.3 opgedragen werkzaamheden, komen - onverminderd het bepaalde in artikel 7.7. – toe aan c.q. zijn eigendom van opdrachtgever, behoudens auteursrecht van TCNN.
- 5. Openbaarmaking**
- Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TCNN is het opdrachtgever niet toegestaan:
- een door TCNN uitgebracht rapport geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, in elektronische vorm of op welke andere wijze ook, dan wel op te slaan in een retrieval systeem;
 - een door TCNN uitgebracht rapport ter inzage te geven buiten de kring van personen die, in aanmerking nemende het gebied van de opdracht, behoren tot rechtstreeks belanghebbenden;
 - een door TCNN uitgebracht rapport geheel of gedeeltelijk te (doen) gebruiken ten behoeve van het instellen van claims, voor het voeren van gerechtelijke procedures, voor reclame of anti-reclame en ten behoeve van werving in meer algemene zin;
 - de naam van TCNN, in welke verbinding dan ook, te gebruiken bij het openbaar maken van een deel of gedeelten van een door TCNN uitgebracht rapport en/of voor één of meer van de sub c. genoemde doeleinden.
- 6. Kennisbescherming**
- 6.1 Voorzover de uitvoering door TCNN van de opdracht leidt tot octrooieerbare materie, heeft TCNN het recht op haar naam en voor haar rekening octrooi aan te vragen. TCNN neemt hierbij haar verplichting tot geheimhouding volgend uit artikel 3 in acht.
- 6.2 TCNN en opdrachtgever zullen elkaar over en weer melden:
- hun vermoeden dat octrooieerbare materie is gevonden;
 - het feit dat een octrooiaanvraag wordt ingediend;
 - de inhoud van deze aanvraag.
- Voorts zullen zij elkaar bij het indienen van octrooiaanvragen alle vereiste medewerking verlenen.
- 6.3 Indien TCNN geen gebruik wenst te maken van haar recht als bedoeld in artikel 6.1, komt dit recht toe aan opdrachtgever indien en voorzover de octrooiaanvraag (mede) betrekking heeft op de resultaten bedoeld in artikel 4.1.
- 6.4 Maakt TCNN of opdrachtgever gebruik van haar/zijn rechten uit artikel 6.1 dan wel 6.3 dan wordt de aanvrager/houder van het octrooi geacht haar/zijn wederpartij om niet een licentie te hebben verleend op grond waarvan partijen rechten kunnen ontlenuen die hen op grond van het bepaalde in artikel 4 toekomen. Op de licentieverlening zijn de overige bepalingen van de opdracht van overeenkomstige toepassing.
- 6.5 Het staat de aanvrager/houder te allen tijde vrij een octrooiaanvraag in te trekken, dan wel een verleend octrooi te laten vervallen. Indien opdrachtgever dan wel TCNN een licentie is verleend, wordt hem/haar als eerste de gelegenheid geboden de aanvraag c.q. het octrooi op zijn/haar naam over te schrijven.
- 7. Prijs en betaling**
- 7.1 Is in de offerte een "vaste prijs" opgenomen, dan geldt deze prijs als overeengekomen prijs. Is in de offerte geen "vaste prijs" opgenomen, dan staat tussen opdrachtgever en TCNN vast dat het te betalen bedrag zal worden bepaald door nacalculatie op grond van de bij de opdracht overeengekomen tarieven. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij TCNN gebruikelijke methoden. Indien in de offerte een "richtprijs" is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten. Voorts is TCNN in dit laatste geval gerechtigd, wanneer tussen de datum van de offerte en de datum waarop de werkzaamheden (zullen) eindigen een periode is gelegen van één jaar of langer, het nog niet gefactureerde deel van de prijs van de opdracht telkens per 1 januari te indexeren overeenkomstig de jaarlijkse aanpassing van de bij TCNN geldende tarieven.
- 7.2 Voor opdrachten van € 15.000 en hoger met een verwachte looptijd van drie maanden of langer kan TCNN, indien opdrachtgever daarom verzoekt, een limietbedrag aanhouden. Dit ontheft TCNN automatisch van de verplichting tot voortzetting van de werkzaamheden voorzover daardoor meer aan de uitvoering van de opdracht zou moeten worden besteed dan overeenkomend met dit limietbedrag.
- 7.3 Ingeval geen "vaste prijs" in de offerte is opgenomen en met de opdracht een bedrag van meer dan € 25.000,- is gemoeid zal TCNN, indien opdrachtgever daarom bij het verstrekken van de opdracht verzoekt, de betreffende rekening specificeren in mensuren en mensuurtarieven, directe materiële kosten en, voorzover van toepassing, outillagegebruik en – tarieven alsmede vergoeding voor gebruikte voorkennis.
- 7.4 Tenzij anders vermeld, zijn alle door TCNN in de offerte genoemde bedragen exclusief omzetbelasting.
- 7.5 TCNN behoudt zich het recht voor tussentijdse rekeningen te zenden. TCNN kan te allen tijde vooruitbetaling verlangen.
- 7.6 Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de rekeningen in de in de offerte genoemde valuta zonder beroep op vermindering of verrekening binnen acht dagen na de factuurdatum en tot betaling van zowel de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten als de kosten van invordering indien opdrachtgever deze betalingstermijn van acht dagen overschrijdt.
- 7.7 TCNN behoudt zich de eigendom voor van alle zaken die TCNN in het kader van de opdracht aan opdrachtgever ter beschikking stelt, waaronder begrepen de stoffelijke objecten als bedoeld in artikel 4.5, zulks tot het moment waarop het (de) in verband met de opdracht door opdrachtgever aan TCNN verschuldigde bedrag(en) volledig is (zijn) voldaan.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 TCNN is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan TCNN verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen. Indien TCNN, uit hoofde van de in de vorige zin bedoelde contractuele aansprakelijkheid en/of uit andere hoofde, aansprakelijk is, geldt dat TCNN uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade van opdrachtgever tot ten hoogste het bedrag van de prijs die opdrachtgever krachtens artikel 7.1 verschuldigd is.
- 8.2 Voor schade die opdrachtgever bij toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van TCNN lijdt, is/zijn TCNN en/of door TCNN bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van TCNN en/of aan de zijde van door TCNN bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen.
- 8.3 Opdrachtgever vrijwaart TCNN en/of door TCNN bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen, voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing van of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van TCNN door opdrachtgever of door een ander aan wie opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van TCNN en/of aan de zijde van door TCNN bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen.
- 8.4 Ingeval door TCNN bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen zich in verband met de opdracht bevinden op het terrein van opdrachtgever en/of op dat van derden, zal/zullen TCNN en/of door TCNN bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen niet gebonden zijn aan bedingen vervat in poortbriefjes e.d., inhoudende gehele of gedeeltelijke beperkingen van de uit de overeenkomst voortvloeiende aansprakelijkheid van opdrachtgever.
- 8.5 TCNN aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat als gevolg van het feit dat de resultaten van de werkzaamheden niet voor octrooiëring in aanmerking komen of doordat bij toepassing van de resultaten inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden.
- 8.6 TCNN aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van gebreken van aan TCNN toegeleverde zaken, waaronder begrepen programmatuur, die door TCNN zijn doorgeleverd aan opdrachtgever, tenzij en voorzover TCNN die schade kan verhalen op haar leverancier.

9. Bewaring en onderzoekobjecten

Tenzij bij het verlenen van de opdracht anders overeengekomen, zal TCNN de zaken, waaronder monsters die in verband met de opdracht aan TCNN ter beschikking zijn gesteld of de restanten daarvan, indien redelijkerwijs mogelijk, gedurende twee weken na de datum waarop de resultaten van het onderzoek aan opdrachtgever zijn medegedeeld, bewaren. Eventuele hieraan verbonden kosten worden geacht in de in de offerte vermelde prijs te zijn begrepen. Indien opdrachtgever niet binnen deze periode een regeling heeft getroffen voor terugzending van bedoelde zaken staat het TCNN vrij passende maatregelen te nemen. Eventuele kosten die hieraan zijn verbonden, daaronder mede begrepen kosten welke met langere bewaring zijn gemoeid, komen ten laste van opdrachtgever.

10. Diversen

- 10.1 Bij werkzaamheden in verband met de opdracht op het terrein van opdrachtgever zal opdrachtgever, indien TCNN daar tijdig om verzoekt, hulppersoneel en hulpwerktuigen kosteloos ter beschikking van TCNN stellen.
- 10.2 Opdrachtgever en/of zijn personeel zijn bij verblijf in gebouwen en/of op terreinen van TCNN verplicht zich te

houden aan de "huisregels" welke gelden voor de gebruikers van de betrokken gebouwen of terreinen. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat zijn personeel zich gedraagt in overeenstemming met het hiervoor bepaalde.

- 10.3 Indien hetzij opdrachtgever hetzij TCNN niet voldoet aan enigerlei essentiële verplichting uit de overeenkomst, zal de andere partij de in gebreke zijnde partij dienaangaande schriftelijk bericht zenden en de in gebreke zijnde partij gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid stellen alsnog haar verplichtingen na te komen. In het geval de in gebreke zijnde partij binnen de gestelde termijn haar verplichtingen niet alsnog nakomt, vervallen haar rechten uit de overeenkomst en is de andere partij niet meer gehouden enigerlei op haar rustende verplichting na te komen.
- 10.4 Aanspraken van opdrachtgever jegens TCNN die voortvloeien uit c.q. verband houden met de uitvoering van een opdracht door TCNN en/of door TCNN bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen, vervallen volledig indien zodanige aanspraken niet binnen één jaar na de datum van de eindfactuur uitdrukkelijk zijn kenbaar gemaakt, tenzij opdrachtgever aantoonde dat hij onmogelijk binnen de gestelde termijn aan zijn meldingsplicht kon voldoen.
- 10.5 Indien TCNN enige zaak van opdrachtgever onder zich heeft om daaraan onderzoek te verrichten, is TCNN gerechtigd die zaak onder zich te houden, totdat alle in verband met de opdracht door opdrachtgever verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die bedragen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

11. Geschillen

- 11.1 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen ter uitsluitende beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen.
- 11.2 Op de overeenkomst als bedoeld in artikel 1.2 is Nederlands recht van toepassing.